

Was Sie schon immer über BYOD wissen wollten | BYOD: Definitio

21. Feb. 2014, Anna.MERTINZ

„Bring your own device“, zu Deutsch „Bringen Sie Ihr eigenes Gerät“, abgekürzt „BYOD“, ist ein spannender Trend, der auch vor der österreichischen Arbeitswelt nicht Halt gemacht hat. Er ist schleichend, teils bewusst – in mehr und mehr Unternehmen Einzug. Neben der BYOD-Definition wird v.a. die arbeitsrechtliche Sicht unter die Lupe genommen:



Wer oder was ist BYOD (Definition)?

Das Phänomen BYOD kann als Spiegelbild zur Privatnutzung von Betriebsmitteln gesehen werden. Während bei der Privatnutzung von Arbeitgeber-Betriebsmitteln darum geht, dass der Arbeitnehmer den Firmenwagen oder das Firmenlaptop auch für private Zwecke nutzen darf, **geht es bei der Definition von BYOD genau um das Privateigentum des Arbeitnehmers auch für betriebliche Zwecke genutzt werden soll.** BYOD ist ein Grundsatz, dass der Arbeitgeber dem Arbeitnehmer die Arbeitsmittel zur Verfügung zu stellen hat.

Beim Einsatz von BYOD ergeben sich ähnliche Fragestellungen und Probleme wie bei der Privatnutzung von Betriebsmitteln. Neben arbeitsrechtlichen sind auch zahlreiche datenschutz-, urheber- und steuerrechtliche Vermischung von Arbeitgeber- und Arbeitnehmersphäre bringt Risiken, die der Arbeitgeber im Griff haben muss.

Warum und wozu BYOD?

Die Initiative zu BYOD kommt – derzeit – in der Regel vom Arbeitnehmer, etwa weil er gerne statt dem erst auf den Markt gekommene Letztversion des Smartphones haben oder nicht ein privates Handy und mit sich herumtragen will.

Wichtig zu wissen: Es gibt keine Verpflichtung des Arbeitgebers, BYOD zuzulassen. Andererseits kann der Arbeitgeber verpflichtet werden, private Gegenstände oder Geräte für die Erbringung seiner Arbeitsleistung zur Verfügung zu stellen. Dies ist eine Vereinbarungssache und beruht auf dem Grundsatz der (beiderseitigen) Freiwilligkeit.

Um welche Devices geht es?

Unter den Begriff „Devices“ können verschiedenste Gegenstände des Arbeitnehmers fallen, nicht nur die gängigsten „Devices“ sind Mobiltelefone, Festnetztelefone, Laptops, Tablets, Stand-PCs, aber auch Autos. BYOD liegt auf IT-Geräten. Unter „Devices“ sind darüber nicht nur die Geräte selbst, sondern auch die Apps zu verstehen.

Der Arbeitgeber sollte sich – so banal das klingen mag – vom Arbeitnehmer bestätigen lassen, dass es sich

sein Eigentum und nicht etwa geleaste oder entliehene Gegenstände handelt, die im Eigentum eines Dritts sind. Die Haftung für die Datensicherheit und Datenschutz noch schwieriger in den Griff zu bekommen.

Wer haftet bei Verlust oder Beschädigung des Geräts?

§ 1014 ABGB regelt, dass der Arbeitgeber dem Arbeitnehmer alle Schäden an privaten Gegenständen zu der Erfüllung dienstlicher Pflichten infolge erhöhter typischer Gefahren entstanden sind, sofern den Arbeitnehmer ein geringfügiges Verschulden trifft. Gretchenfrage ist oft die Definition: ob durch die dienstliche Verwendung gegenüber dem allgemeinen Lebensrisiko eingetreten ist und ob der Schaden während der betrieblichen Verwendung auftrat.

Zur Veranschaulichung: Es ist vereinbart, dass der Arbeitnehmer seinen stylischen Privatlaptop auch die Internetkosten dafür vom Arbeitgeber ersetzt erhält. Wird dem Arbeitnehmer der Laptop nach Dienstschluss gestohlen, wird der Arbeitgeber vermutlich nicht ersatzpflichtig. Schüttet jedoch der nervöse Kunde im IKT-Vertragsverhandlungen Kaffee über den Laptop, wird der Arbeitgeber (der sich möglicherweise beim Kunden gegenüber dem Arbeitnehmer haften).

Die Ersatzpflicht des Arbeitgebers kann vertraglich ausgeschlossen werden. Allerdings ist ein solcher Verzicht während aufrechten Arbeitsverhältnisses aufgrund des Druckverbots kritisch. Es sollte überlegt werden, die Deckung des Risikos abzuschließen.

BYOD, Datenschutz und Urheberrecht

Beim Einsatz von BYOD ist das Verhältnis zwischen Recht auf Schutz der Privatsphäre und Persönlichkeit einerseits und Schutz von Betriebsgeheimnissen und betrieblichen Daten ganz besonders angespannt. Der Arbeitgeber muss Datenverlust und Datenmissbrauch sowohl privater als auch betrieblicher Daten vorbeugen („IT-Compliance“).

Einerseits ist es wichtig, auf den Geräten Programme zu installieren, mit denen der Arbeitgeber auf die Geräte zugreifen kann, besonders etwa zur Sperrung im Verlustfall. Darüber hinaus müssen Kontrollmechanismen eingerichtet werden. Wenn ein Gerät jedoch auch Arbeitnehmerdaten befindet, ist dies aber heikel und in der Regel nur mit Zustimmung des Arbeitnehmers (allenfalls auch des Betriebsrates) zulässig. Dieses Zustimmungserfordernis für Eingriffe in und Zugriffe auf Daten ist ernst zu nehmen, da der Arbeitgeber bei Missachtung möglicherweise den strafrechtlichen Tatbestand der Verletzung des Privatlebens (§ 126a Strafgesetzbuch) erfüllt.

Zu beachten ist auch, dass der Arbeitgeber gegenüber Dritten für Urheberrechtsverletzungen haftet, wenn diese von dem Unternehmen oder von einem seiner Arbeitnehmer begangen worden sind. Es ist daher zu regeln, dass nur Anwendungen verwendet werden dürfen, aus denen sich Urheberrechtsverletzungen ergeben könnten.

Kein Einsatz von BYOD ohne Vereinbarung!

... zumindest kein regelmäßiger Einsatz

In einer BYOD-Vereinbarung sollte insbesondere eine klare Definition folgender Fragen beinhalten:

- Welche privaten Geräte können wann und wie dienstlich verwendet werden?
- Wer trägt die Anschaffungskosten oder wie werden die Anschaffungskosten aufgeteilt?
- Wer haftet für Beschädigungen und Verlust des Geräts?
- Welche Meldepflichten treffen den Arbeitnehmer im Fall von Beschädigung, Verlust oder Diebstahl?
- Wer trägt die Betriebskosten? (Vorsicht bei pauschalen Aufwandsätzen: Lohn- und sozialversicherungsrechtliche Aspekte)
- Wer trägt die Wartungskosten? Wer ist für Wartungen zuständig und welche Maßnahmen muss der Arbeitgeber ergreifen?

- Wie werden private von betrieblichen Daten getrennt?
- Welche Anwendungen dürfen auf betrieblich genutzten Geräten installiert werden?
- Wie wird die Sicherheit von betrieblichen Daten sichergestellt? Welche Zugriffsmöglichkeiten hat der Arbeitnehmer (des Arbeitnehmers erforderlich!)
- Welche Sicherheitsmaßnahmen hat der Arbeitnehmer einzuhalten (zB Aufbewahrung, Passwortsperrung)
- Wer kann die Vereinbarung wie kündigen und welche Auswirkungen hat eine Kündigung? Was passiert bei einem Dienstverhältnisses? Der Arbeitgeber muss sicherstellen, dass er Zugang zu den Betriebsdaten und – den Geräten des Arbeitnehmers sind.

Die Rahmenbedingungen können auch durch eine Richtlinie und/oder eine Betriebsvereinbarung geregelt werden. Die Einzelvereinbarung verwiesen wird. Als Ermächtigungsgrundlage für eine Betriebsvereinbarung kommt das § 17 Arbeitsverfassungsgesetz in Betracht: Nach dieser Bestimmung kann über „Maßnahmen zur Sicherung von eingetragenen Gegenständen“ eine freiwillige Betriebsvereinbarung geschlossen werden. Möglicher Inhalt einer BYOD-Betriebsvereinbarung sind Regelungen über gesperrbare Einrichtungen zur Aufbewahrung, Sicherung, Passwortgestaltung, Einrichtung von Helpdesks oder der Abschluss von Versicherungen für Diebstahl, Verlust von Gegenständen.

BYOD oder nicht BYOD?

Ob Sie in Ihrem Unternehmen den Einsatz von BYOD zulassen, sei wohl überlegt, weil damit auch Risiken verbunden sind, die man auf den ersten Blick vielleicht übersieht. Daher: BYOD ja, aber nur in Kenntnis rechtlicher Regelwerke und professioneller IT-Maßnahmen!